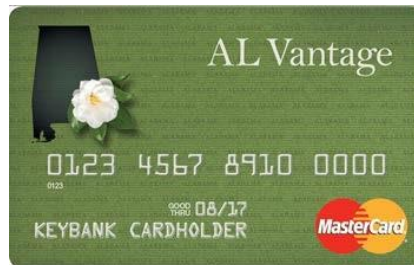



**LA TARJETA DE DÉBITO AL VANTAGE**  
**INFORMACIÓN DEL PRODUCTO**  
**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)**



**¿Qué es una tarjeta de débito AL Vantage?**

La tarjeta de débito AL Vantage es una MasterCard pre pagada  a la que pueden cargarse sus beneficios elegibles. Cuando usted presenta su reclamo, usted tendrá la opción de elegir el depósito directo o tarjeta de débito AL Vantage como método para recibir los pagos de beneficios elegibles.

**¿Si elijó la tarjeta de débito AL Vantage, Cuándo puedo esperar para recibirla?**

Normalmente se tarda de 2-3 semanas para procesar su reclamo de desempleo. Si su reclamación es aprobada, usted puede esperar recibir la tarjeta dentro de 5-7 días hábiles desde la fecha de emisión del primer pago. Por ejemplo, si la fecha de su primer pago emitido es el 8 de mayo de 2017, debe recibir la tarjeta en el correo a más tardar el 17 de mayo de 2017.

## ¿Cómo sabré que he recibido mi nueva tarjeta por el correo?

Su paquete nuevo con la tarjeta llegará por correo Postal de Estados Unidos en un sobre blanco estándar que refleja la siguiente dirección de devolución: **Tenga en cuenta la dirección fuera del estado y no descartar.**


**ESTADO DE ALABAMA DEPARTAMENTO DE LABOR  
COMPENSACIÓN POR DESEMPLEO  
PO BOX 7239  
SIOUX FALLS SD 57117-7329**

(Las tarjetas se producen y envían por correo desde esta fuera de ubicación del proveedor de servicios fuera del estado.)

## ¿Cuál es el nombre del proveedor del servicio de la tarjeta de débito AL Vantage?

KeyBank, basado en Cleveland Ohio, es el proveedor de servicios de tarjeta y una de las compañías de servicios financieros basados en los bancos más grandes de la nación con raíces que se datan a 1825.

## ¿Cómo funciona la tarjeta de AL Vantage?

La tarjeta de AL Vantage funciona como la mayoría de las tarjetas Mastercard . Puede retirar dinero en efectivo, realizar compras, pagar facturas directamente o en línea con comodidad. Las siguientes son algunas de las características disponibles sin incurrir un cargo.

- **Sin cargo por** retiros de cajeros automáticos en KeyBank y Allpoint ATM's. Consulte la información detallada a continuación en los cajeros automáticos de Allpoint.
- **Gratis** Compras de punto de venta gratuitos, con la opción de un reembolso de dinero (en tiendas participantes) para transacciones basadas con PIN.
- **Ilimitados** retiros de cualquier cajero en cualquier banco miembro de Mastercard (incluyendo todas las ubicaciones de KeyBank)
- **Sin cargo para** transferir fondos a una cuenta personal corriente o de ahorros
- **No hay cargo** por contactarse con atención al cliente de Key2Benefits.
- **Gratis** Alertas de cuenta gratuita a través de texto o correo electrónico.
- **Consulta Gratis** de saldo del servicio de atención al cliente automático y en vivo

## ¿Qué cajeros puedo utilizar sin costo alguno?



Puede usar su nueva tarjeta en cualquiera de los cajeros automáticos Allpoint con 55,000 cajeros automáticos libre de cargo en todo el mundo. Visite el sitio web de la red de cajeros automáticos AllPoint [aquí](#) para encontrar un cajero automático cerca de usted donde puede acceder a sus fondos sin cargo alguno. Y para mayor comodidad, un localizador de cajeros automáticos de asistencia de voz está disponible llamando al 1-800-809-0308, opción 2.

## Vea por favor el siguiente Resumen de costo horario:

### Lista de cargos de la tarjeta Key2Benefits<sup>SM</sup>

Usted acepta pagar los cargos detallados en esta Lista de cargos de la tarjeta ("Lista de cargos"). También acepta que podemos deducir estos y cualesquiera otros cargos de los fondos de su tarjeta. Todos los cargos aplicables a las transacciones con su tarjeta se deducirán a diario. Todos los cargos mensuales se deducirán una vez al mes.

Descripción del cargo	Monto
Cargo mensual de mantenimiento	Sin cargo
Compras con tarjeta en los EE. UU. (compra con PIN o firma)	Sin cargo
Rechazo de compras con tarjeta o de retiro en cajero automático	Sin cargo
Transacción de retiro en cajero automático en KeyBank y cajeros automáticos Allpoint	Sin cargo
Retiro en cajero automático en todas las demás sucursales dentro de los EE.	\$1.40 por transacción <sup>1</sup>
Retiro en cajero automático - Internacional	\$1.40 por transacción <sup>1</sup>
Recargo por el uso de cajeros automáticos en los cajeros automáticos KeyBank y Allpoint <sup>2</sup>	Sin cargo
Consulta de saldo en cajero automático en KeyBank y los cajeros automáticos de Allpoint	Sin cargo
Consulta de saldo en cajero automático en ubicaciones fuera de la red	\$0.35 por transacción
Retiro de efectivo en las sucursales del banco participantes que sean miembros de MasterCard <sup>3</sup>	Sin cargo
Conversión de moneda en todas las transacciones internacionales	2% del monto en dólares estadounidenses de la transacción
Pago de cuentas en línea	Sin cargo
Alertas por mensaje de texto y por correo electrónico <sup>4</sup>	Sin cargo
Consulta de saldo al servicio al cliente automatizado en vivo	Sin cargo
Historial de las transacciones en línea (Key2Benefits.com)	Sin cargo
Historial de transacciones impreso (enviado por correo)	Sin cargo
Estados de cuenta mensuales por Internet, teléfono o correo electrónico	Sin cargo
Tarjeta de reemplazo (envío estándar)	1 por año sin cargo, luego, \$4.00 cada una
Entrega rápida de tarjeta de reemplazo	\$15.00
Cargo por inactividad después de 12 meses sin actividad	\$1.00 por mes (después de 12 meses consecutivos de inactividad)

Descripción de límites	Monto
Obtención de efectivo (en cajero automático)	\$1,500 por día <sup>5</sup>
Obtención de efectivo (reembolso en efectivo en punto de venta con PIN)	\$2,500 por día <sup>5</sup>
Obtención de efectivo (en la ventanilla de un banco)	\$7,000 por día
Compras	\$7,500 por día

<sup>1</sup> Cuando haga uso de un cajero automático no operado por KeyBank o Allpoint, (incluidas las terminales en ubicaciones internacionales), el operador del cajero automático o cualquier red utilizada pueden cobrarle un cargo.

<sup>2</sup> Visite [key.com/locator](http://key.com/locator) para ver una lista actualizada de cajeros automáticos y sucursales de KeyBank, y [locator.allpointnetwork.com](http://locator.allpointnetwork.com) para ver una lista actualizada de cajeros automáticos Allpoint. No se aplican recargos en las sucursales de KeyBank y Allpoint.

<sup>3</sup> Las ubicaciones de sucursales del banco que son miembros de MasterCard exigen que los retiros se realicen en una ventanilla de la sucursal.

<sup>4</sup> Puede seleccionar esta función en Key2Benefits.com. Es posible que se apliquen las tarifas normales de mensajería de texto de su compañía de telecomunicaciones.

<sup>5</sup> Los operadores de cajeros automáticos y comercios pueden imponer límites más bajos.



Esta tarjeta es emitida por KeyBank N.A. en Cleveland, Ohio, de conformidad con la licencia de MasterCard International, y todos los fondos a los que accede la tarjeta se mantienen en KeyBank.

MasterCard y el logotipo de MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated. Sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo del titular de la tarjeta. El saldo de la tarjeta está asegurado por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC) hasta el límite máximo autorizado. Usar en cualquier lugar donde acepten MasterCard.

Key.com es una marca de servicio de KeyCorp registrada a nivel federal.

©2014 KeyCorp. KeyBank es Miembro de la FDIC. ADL6632

48538 SP

## ¿Cómo con el proveedor de servicios de la tarjeta?

Una vez que se hayan emitido los pagos elegibles a la tarjeta, podrá ponerse en contacto con KeyBank gratis al: 1-866-295-2955 o [Key2Benefits.com](https://www.Key2Benefits.com) y establecer una identificación de usuario y credenciales de inicio de sesión para aprovechar cualquier servicio en línea gratuito disponible