

List of all fees for Alabama Vantage Way2Go Card® Prepaid Mastercard

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	There is no fee to obtain a Card account.
Monthly Usage		
Monthly Usage Fee	\$0.00	There is no monthly fee associated with this card.
Spend Money		
Point-of-sale (POS)	\$0.00	There is no fee for POS purchase transactions conducted in the U.S. using your signature or Personal Identification Number (PIN) number.
Online Bill Pay	\$0.00	There is no fee for paying bills online via GoProgram.com.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	There is no fee for ATM withdrawals conducted at MoneyPass ATM locations. In-network refers to MoneyPass ATM locations. Locations can be found at moneypass.com/atm-locator.html . When using your card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00.
ATM withdrawals (out-of-network)	\$1.50	This is our fee. "Out-of-network" refers to all ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. You will be assessed a fee for each ATM withdrawal conducted at an out-of-network ATM. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. When using your card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00.
Teller-assisted cash withdrawals	\$0.00	You are allowed unlimited teller-assisted cash withdrawals for no fee at Mastercard Member Bank or Credit Union teller windows.
Information		
ATM balance inquiry (in or out-of-network)	\$0.00	There is no fee to sign up for deposit notification, low balance alert and/or instant mobile alert via email, phone or text message. You may also sign up for Instant Mobile Text Alerts. You are responsible for all charges and fees associated with usage of email or text messages imposed by your mobile carrier or internet service provider.
ATM denial (in or out-of-network)	\$0.00	There is no fee for declined transactions at ATM. You may be assessed a fee by ATM operator for out-of-network declined transactions.
Customer service (automated or live agent)	\$0.50	This is our fee. You are allowed to make eight (8) calls for no fee each month to Interactive Voice Response. A fee is charged for each additional call. There is never a fee to transfer to a live agent.
Using your card outside the U.S.		
International transaction fee	2%	Conversion rate is a Mastercard fee for each transaction amount conducted outside of the U.S.
Other		
Card replacement	\$4.00	This is our fee. After receipt of your initial Card, you may receive one (1) Card replacement for no fee each 12-month period. A fee will be assessed for each additional Card replacement request. Standard delivery (7 to 10 business days). Expedited delivery fee would also apply.
Expedited card delivery	\$15.00	This is our fee. You will be assessed a fee if you request that the Card replacement be sent expedited delivery rather than by regular mail. Expedited card delivery (3 to 5 business days).
Inactivity fee	\$1.00	This is our fee. After 12 consecutive months of inactivity, following the activation of your Card, we will assess the fee in the month following the 12 month period of inactivity, and each consecutive month of inactivity, thereafter. Inactivity is defined as no deposits, purchases, calls to the automated or live customer service, cash withdrawals, ATM balance inquiries, or fund transfers for 12 consecutive months. The inactivity fee will not be charged after the Card account balance reaches zero (\$0.00) or after the Card account begins to have activity.

Your funds are eligible for FDIC insurance and will be held at or transferred to Comerica Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Comerica Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met.

See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Go Program Customer Service by calling **1-833-888-2779**, by mail at P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 or visit www.GoProgram.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago Alabama Vantage Way2Go Card® de Mastercard

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comienzo		
Establecer cuenta de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo por establecer una cuenta de Tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
Gastar dinero		
Punto de venta	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP).
Pago de facturas en línea	\$0.00	No hay cargo por pagar facturas en línea a través de GoProgram.com.
Retirar dinero en efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)	\$0.00	No se cobran cargos por retiros en cajeros automáticos realizados en los cajeros automáticos MoneyPass. Dentro de la red se refiere a las ubicaciones de los cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones se pueden encontrar en moneypass.com/atm-locator.html . Cuando use su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de su cuenta de Tarjeta por día calendario es \$ 500.00.
Retiro por cajero automático (ATM) (fuera de la red)	\$1.50	Ésta es nuestra tarifa. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos MoneyPass. Se le cobrará una tarifa por cada retiro de ATM realizado en un ATM fuera de la red. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Cuando use su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de su cuenta de Tarjeta por día calendario es \$ 500.00.
Retiro de efectivo en ventanillas	\$0.00	Se le permiten retiros de efectivo ilimitados y gratis en las ventanillas de los cajeros de Mastercard Member Bank o Cooperativa de crédito.
Información		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargos por suscribirse a la notificación de depósito, alerta de saldo bajo y / o alerta móvil instantánea por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. También puede registrarse para recibir alertas instantáneas de texto móvil. Usted es responsable de todos los cargos y tarifas asociados con el uso de correo electrónico o mensajes de texto impuestos por su operador de telefonía móvil o proveedor de servicios de Internet.
Denegación de cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargo por transacciones rechazadas en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por las transacciones rechazadas fuera de la red.
Servicio al cliente (automatizado o agente en vivo)	\$0.50	Ésta es nuestra tarifa. Se le permite hacer ocho (8) llamadas sin cargo cada mes a Interactive Voice Response. Se cobra una tarifa por cada llamada adicional. Nunca hay una tarifa para transferir a un agente en vivo.
Uso de su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Tarifa por transacción internacional	2%	La tasa de conversión es una tarifa de Mastercard por cada monto de transacción realizada fuera de los EE. UU.
Otras tarifas		
Reemplazo de tarjeta	\$4.00	Ésta es nuestra tarifa. Después de recibir su Tarjeta inicial, puede recibir una (1) Tarjeta de reemplazo sin cargo cada período de 12 meses. Se cobrará una tarifa por cada solicitud adicional de reemplazo de Tarjeta. Entrega estándar (de 7 a 10 días hábiles). También se aplicaría una tarifa de entrega acelerada.
Reemplazo de tarjeta	\$15.00	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea acelerada en lugar de recibirla por correo postal regular, se le aplicará el cargo por entrega acelerada de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días hábiles.
Tarifa por inactividad	\$1.00	Ésta es nuestra tarifa. Después de 12 meses consecutivos de inactividad, luego de la activación de su Tarjeta, evaluaremos la tarifa en el mes siguiente al período de 12 meses de inactividad, y cada mes consecutivo de inactividad, a partir de entonces. La inactividad se define como ausencia de depósitos, compras, llamadas al servicio al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos durante 12 meses consecutivos. El cargo por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta de la Tarjeta llegue a cero (\$ 0.00) o después de que la cuenta de la Tarjeta comience a tener actividad.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos son asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos.

Para conocer más detalles, visite fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente llamando al 1-833-888-2779, por correo a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.